

Die Features im Detail

Die Real-Time Collaboration Suite **iLinc™** für

- :: live e-Meeting
- :: live e-Conferencing
- :: live e-Seminar
- :: live e-Support



Ob Seminar, Meeting, Konferenzen, Support oder ein sonstiges Event: Ein umfassendes Medienangebot, Interaktion und qualitativ hochwertige Sprachkommunikation sind die hervorstechendsten Merkmale der iLinc Real-Time Collaboration Suite. Und die Client Software muß nur einmal installiert werden. Dynamisch wird die Benutzeroberfläche auf Ihre spezifische Nutzungsart konfiguriert.

Die Moderation

Die Moderation ist <Alpha> und <Omega> des virtuellen Raumes und als Leader des Events bestimmen Sie den Moderationsstil: Frontal oder Peer-To-Peer-orientiert, Podiumsdiskussion oder offene Arbeitsgruppe, dozentengeführt oder heiße Diskussion im Brainstorming. iLinc-Optionen sind so vielfältig wie Ihre Anforderungen an produktive Meetings, große Konferenzen oder intensive Seminare mit einem Höchstmaß an interaktiver Arbeitsatmosphäre.

Die Medien

Ihre Events sind mit dem umfassendsten Medienangebot vom Whiteboard, PowerPoint-Präsentation bis zum Synchronen Browsen ausgestattet. Und mit Application Sharing können Sie nicht nur komplette Softwareschulungen abdecken, sondern auch gemeinsam an Dokumenten im Joint Editing arbeiten.

Die Interaktion

Menschen einbinden in Events. Einen hohen Grad an Interaktion erzeugen. Daran entscheidet sich, ob Ihre Veranstaltung ein Erfolg wird. Mit seiner Vielzahl an Interaktionsmöglichkeiten, mit seinen synchronen, parallel nutzbaren Medientasks, mit Media-On-The-Fly - kurz mit dem hohen Grad an spontaner Gestaltung wird virtuelle Kooperation lebendig, wie in einem realen Raum.

Verschlüsselung

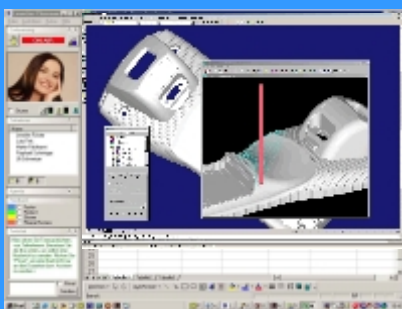
Meetings Ihrer Entwicklungsgruppen, Management Diskussionen, Zusammenarbeit an wichtigen Projekten mit Ihren Kunden, wo immer Sie Vertraulichkeit benötigen, bietet Ihnen iLinc modernste End-to-End Verschlüsselung nach AES mit 256 Bit Verschlüsselungstechnik.

SupportLinc

Wer schnell hilft, hilft besser. Direkt auf den PC zugreifen und Hilfe als ob man vor Ort wäre geben zu können: Ihre Kunden sind begeistert, Ihr Support wird produktiver. Natürlich nur mit Zustimmung des PC-Owners.



Real-Time
Collaboration Suite
iLinc 7.3



Die iLinc Suite.
Hier Application-Sharing einer
CAD/CAM-Anwendung.

Business Benefits:

Was fehlt sind die Reisekosten

- Meetings: es fehlen nur die Reisekosten
- Web-Konferenzen: schnell und kostengünstig
- Deutschland- und weltweite Schulung
- Deutlich gesenkte Kosten der Weiterbildung
- Produkt Rollout und - Training: In einem Zug
- Produktivitätsschub durch gezielte Schulung
- Neue Mitarbeiter schneller einarbeiten
- Kundenzufriedenheit steigern durch Training von Produkten und Dienstleistungen
- Partner und Fachhändler ausbilden
- Training on Demand

Die Medien

Synchroner Browser LMC

Die vielfältigen Inhalte des Worldwide Web, die im Intranet zur Verfügung stehenden Informationen, WBT Inhalte oder Tests beliebiger Anbieter zur Bearbeitung durch die Teilnehmer verbinden sich mit dem Synchronen Browsen und das meint echtes synchrones Browsen und nicht die Übertragung des Moderatorbildschirms. Mit dem lokal installierten Browser, gleichgültig ob Internet Explorer oder Netscape.

Whiteboard LMCS

Tafel oder Flipchart. Eine Menge von Funktionalität: Malen, Schreiben, Textmarker, farbige Karten à la Meta-plan und Graphiken und mit der eingebauten Soft-Digitalkamera. Machen Sie einen Schnappschuß beliebiger Anwendungen und platzieren dies dynamisch im Seminar aufs Whiteboard. Ideal zur schnellen Gestaltung von Whiteboards. Alle graphischen Tools sind objektorientiert. Ein unschätzbare Vorteil für schnelles und zügiges Arbeiten.

PowerBoard LMC

Ihr virtueller Overheadprojektor für PowerPoint™ Folien. Ausgestattet mit nahezu der gleichen Vielfalt von Werkzeugen wie das Whiteboard für eine lebendige und faszinierende Präsentation. Smart-Push sorgt dafür, daß Sie sich bei der PowerPoint™ Gestaltung nicht einschränken müssen. Mit einem eleganten Algorithmus wird sichergestellt, daß auch aufwendige Folien das Netzwerk nicht überfordern und dennoch alle Sicherheitsanforderungen erfüllt werden

Application Viewing & Sharing LMS

Jede beliebige Software direkt im Seminar live nutzen. Im Application Viewing können Sie aus einer Software heraus etwas zeigen: zum Beispiel die gerade gemachten Berechnungen in Excel. Noch besser geht's im Application Sharing: Hier kann gemeinsam an einer Anwendungssoftware gearbeitet werden, gleichgültig ob diese sich auf dem Rechner des Leaders oder des Teilnehmers befindet. Und mit dem Splitscreen wird echtes Softwaretraining wie in einem PC-Trainingscenter möglich: In der einen Hälfte zeigt Ihnen der Leader wie man's macht, in der anderen machen Sie es selbst sofort nach. Lernen durch Nachmachen: Seit dem Paläolithikum die Methode der Wahl.

Streaming Video LMC

Lehrfilm oder Clip gefällig? Nutzen Sie die didaktischen Möglichkeiten bewegter Bilder mit allen verbreiteten Windows Media Player Formaten.

Multimedia Courseware LMC

Gängige Multimedia Content Systeme im virtuellen Seminar nutzen, sei es Authorware oder Director von Macromedia, Click2Learn oder Quest, LearnLinc ermöglicht auch deren Einsatz und schützt Ihre getätigten Investitionen.

Media On-the-Fly LMC

Und für noch mehr Dynamik in Ihren Events sorgt Media-On-The-Fly: mitten in der Präsentation bringen Sie eine neue PowerPoint Folie, ein Whiteboard oder was immer Sie benötigen in das Event ein.

Legende:
Verfügbar in:

- L = MeetingLinc
- M = ConferencLinc
- C = LearnLinc
- S = SupportLinc

Die allgemeinen Tools

Shared Pointer LMC

Der Zeigestock: Nicht nur im Medienfenster, sondern über die gesamte Breite Ihres Bildschirms und damit auch für die LearnLinc Steuerpalette selbst nutzbar.

Handheben LMC

Nichts neues unter der Sonne: Das kennen Sie schon aus der Schule. Die virtuelle Hand heben und der Dozent sieht Ihre Wortmeldung. In der Teilnehmerliste, natürlich nach der Reihenfolge geordnet.

Chat LMCS

Über den Chat Ideen austauschen offen und mit allen: Im ganzen Seminarraum oder nur dem Leader, sozusagen hinter der vorgehaltenen Hand eine Frage im Privaten Chat stellen. Und wenn das „virtuelle Geschwätz“ stört oder während eines Tests Ruhe herrschen soll, stellt der Leader es einfach ab: Per Knopfdruck.

Feedback LMC

Real-Time zu jeder Zeit erhält der Leader ein qualifiziertes Feedback und sieht dessen Auswertung graphisch aufbereitet. Ob es sich um eine einfache Ja/Nein Frage handelt, den Arbeitsfortschritt oder die Geschwindigkeit. Insgesamt stehen ihm sechs Vorschlagsoptionen zur Verfügung. Und wenn er andere braucht, sind diese schnell mit einem Editor geändert.

Die Tools für den Event-Leader

Q&A LMC

Schnell Fragen stellen und die Antworten Real-Time sehen und wenn nötig den Teilnehmern die Umfrageergebnisse zeigen. So einfach, daß man auch noch spontan eine Frage in das laufende Event einbauen kann.

Aktivitätsindex L

Ihr Blick über den virtuellen Brillenrand: wie aktiv sind die Teilnehmer? Als Event oder Co-Leader sehen sie jederzeit wie aktiv Ihre Mitarbeiter sind.

Agenda LMC

In der Agenda halten Sie alle Ihre Medien bequem auf Abruf bereit und sehen welche Sie schon genutzt haben. Und die eingebaute Hierarchie ermöglicht es, identische Materialien für mehrer Seminare einheitlich zu verwalten.

Teilnehmerliste LMCS

Die Teilnehmerliste zeigt Ihnen, wer mit Ihnen zusammen neues Wissen erwerben will und für den Dozenten hält sie sogleich weitere Informationen bereit: Feedback, Aktivität und Handheben der Teilnehmer werden ihm dort angezeigt. Wortmeldungen sieht er exakt in der Reihenfolge des Eingangs.

Glimpse L

Der virtuelle Blick über die Schulter des jeweiligen Teilnehmers, genau wie im realen Event, wenn Sie durch die Reihen gehen.

Alle Bandbreiten LMCS

In allen Bereichen erlaubt Ihnen iLinc die Bandbreite an Ihre Anforderungen anzupassen. Sei es für Audio, Video oder Application Sharing. Weder aufwendige CAD-CAM Schulungen, noch intensive Videonutzung werden damit zum Problem. Ob Sie eine herkömmliche Verbindung nutzen oder bereits DSL oder UMTS einsetzen. Mit iLinc starten Sie bereits heute in die Netzwerkzukunft.

Rec. & Play LMCS

Aufzeichnen- konform mit deutschen Rechtsnormen ausgestattet mit einem komfortablen Post Production Editor, schneiden und kleben, nachvertonen, zum Beispiel in einer Fremdsprache und abspielen, vom Campus oder als Download.

Scoring L

Zum Seminar können Sie jedem Teilnehmer Punkte zuordnen und in der Datenbank für den jeweiligen Teilnehmer sichtbar abspeichern.

Einmal installieren, für alle Eventtypen nutzen.

Die Real-Time Collaboration Suite iLinc mit LearnLinc, MeetingLinc, ConferenceLinc und SupportLinc. Der Client konfiguriert sich dynamisch auf den jeweiligen Eventtyp.

Einmal installieren, für alle Eventtypen nutzen.

Vorraussetzungen:

Intel Pentium, 64 MB RAM, Windows ab Version 95, Browserunterstützung, Soundkarte, Mikrofon, Headset, optional Webcam, Netzzugang ab 28kbit/s.

iLinc ist ein Produkt von iLinc Communications