

§ 1 Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der netucate systems GmbH beziehen sich auf die Nutzung von Application Service Providing Dienstleistungen (ASP), dem dazu gehörigen Support, den zugehörigen Schulungen und Beratungs- und Programmieraufträge.

§ 2 Leistungen von netucate

Der Leistungsumfang der Services und des Support richtet sich nach den jeweiligen durch netucate publizierten, bzw. dem Angebot beigefügten Unterlagen, und/oder Service Level Agreements, sowie nach den Lizenzbestimmungen der Software.

Leistungen der netucate, auch Schulungen, werden entweder über das virtuelle Konferenzsystem oder telefonisch erbracht. Sofern eine Leistungserbringung vor Ort erfolgt, berechnet netucate Zeit und Material gemäß den jeweiligen Reisekostenrichtlinien der netucate.

Schulungen und Moderation von Webevents durch netucate können kostenfrei bis zu 48 Stunden vor dem Termin storniert werden.

§ 3 Preise

Die Preise für die gesamten Leistungen von netucate werden nach Maßgabe der einbezogenen Preislisten von netucate und dem Angebot berechnet.

Sofern Audiokonferenzen über Telefonsysteme durchgeführt werden können zusätzliche Kosten durch Telefonanbieter entstehen. Diese sind nicht in den netucate Angeboten enthalten.

§ 4 Nutzungsrechte

Die Nutzung der Tarife und Leistungen beschränkt sich auf den jeweiligen Vertragspartner als juristische Person, Personengesellschaft oder Einzelperson. Sie dürfen nicht ohne ausdrückliche Zustimmung der netucate Dritten gegen Geld oder unentgeltlich überlassen werden.

Spezialfall personenbezogener Tarife und Leistungen: Bei Tarifen und Leistungen, deren Nutzung auf eine dedizierte, natürliche Person beschränkt ist, gewährt netucate ein, auf diese natürliche Person bezogenes Nutzungsrecht das nicht auf eine dritte natürliche oder eine juristische Person übertragbar ist.

Bei Mißbrauch hat netucate das Recht pro Fall und Nutzungsrecht die doppelte Nutzungsgebühr für die vereinbarte Vertragsperiode, mindestens jedoch € 500.-- zusätzlich zu berechnen.

§ 5 Lizenzen, Schutzrechte und Geistiges Eigentum

netucate ist Lizenznehmer für die von netucate im ASP Betrieb eingesetzte Software, insbesondere der, für den Betrieb der virtuellen Räume eingesetzten Client- und Serversoftware. Soweit netucate Teilnehmern im Rahmen der Vertragsausführung lizenzpflichtige Software zur Verfügung stellt, gewährt netucate dem Teilnehmer eine nicht-exklusive, nicht-übertragbare, eingeschränkte Lizenz zum Gebrauch dieser Software. Die Lizenz wird ausschließlich zur Nutzung der Software im Rahmen der Nutzung virtueller Räume der netucate zur Verfügung gestellt. Nicht erlaubt sind Vervielfältigung, Übersetzung oder Bearbeitung der Software (insbesondere reengineering, deassembling und reversed development) sowie die Bearbeitung einzelner Bauteile.

Durch die Teilnahme an netucate Schulungen erwirbt der Kunde kein geistiges Eigentum an dem eingesetzten und/oder überlassenen Lehrmaterial.

§ 6 Gewährleistung und Haftung

(1) Gewährleistung und Haftung ergeben sich aus dem zugehörigen Service Level Agreement sofern in diesen AGBs nichts anderes bestimmt ist.

(2) Der Kunde ist sich bewusst, daß Software nicht in allen Daten- und Programmkonstellationen fehlerfrei funktionieren kann. Er erkennt dies als Grundlage für alle mit netucate geschlossenen Verträge und Leistungen an. Als Software gelten auch Skripten, Webseiten und ähnliches.

(3) Der Kunde erkennt ausdrücklich an, daß bei allen Beratungs- und Programmierleistungen eine Gewährleistung des Werkerfolgs ausdrücklich ausgeschlossen ist.

(4) netucate haftet nicht für einen störungsfreien Zugang über öffentliche Kommunikationsnetze.

§ 7 Vertragslaufzeit

(1) Dieser Vertrag wird für die Dauer von 12 Monaten abgeschlossen („Laufzeit“), sofern im Angebot nichts anderes vereinbart wurde.

(2) Er verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate wenn nicht eine der Parteien der Fortsetzung spätestens 90 Tage vor Ablauf der Laufzeit widerspricht.

(3) Bei Manipulation durch den Kunden der, der Abrechnung zugrunde liegenden Daten kann netucate den Vertrag fristlos kündigen, ohne daß dem Kunden dafür ein Schadensersatz zusteht. Die Geltendmachung weiterer, auch Folgeschäden durch netucate bleibt vorbehalten.

§ 8 Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise ohne Abzug und zuzüglich jeweils anzuwendender Steuern. Zahlungsziel 14 Tage nach Rechnungseingang.

§ 9 Vertrauensschutz

Die Vertragsparteien verpflichten sich, alle Informationen, sowie die technischen Daten und Preise, die ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag von der anderen Seite zur Verfügung gestellt werden, vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung gilt über das Vertragsende hinaus.

§ 10 Sonstiges

1. Gerichtsstand ist Bad Homburg v.d. Höhe.

2. Der Vertrag unterliegt deutschem Recht.

3. Vertragssprache ist deutsch. Technische Ausdrücke sowie generell fremdsprachliche Ausdrücke sind nach ihrer Wortbedeutung für Informatiker auszulegen.

4. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Mündliche Aussagen von Mitarbeitern der netucate sind unverbindlich.

5. Sind oder werden eine oder mehrere Vertragsklauseln unwirksam, so führt dies nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrages. Unwirksame Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die in rechtlich zulässiger Weise der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommen, wobei insbesondere die Vertragspraxis analoger durch Dritte angebotener Dienste und Leistungen bei der Auswahl heranzuziehen ist.

6. AGBs des Kunden werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn sie in beliebiger Form im Rahmen des Vertragsschlusses oder später netucate mitgeteilt wurden.

Bad Homburg v.d. Höhe den 30.12.2016

netucate systems GmbH,
Mondorfer Weg 30, &1352 Bad Homburg v.d. Höhe, Deutschland.
Amtsgericht Bad Homburg v.d. Höhe HRB 11212
Geschäftsführer Diplom-Volkswirt Karl-Ulrich Schweizer
VAT-ID DE 813766690