

Diensteifrige Exzellenz-Zone: Wie Sie (nicht nur) in brenzlichen Momenten von unserem qualitätsbewussten Service profitieren



Seine Produkte verkaufen kann jeder, seine Kunden vor und nach dem Kauf umfangreich zu unterstützen ist durchaus sportlicher. Wir von der netucate sind Menschen hinter der Technik, die Wertschätzung unserer Kundschaft ist unsere DNA. Verständlich also, dass wir daraus eine Exzellenz-Zone gemacht haben: Service ist bei uns keine Abteilung, sondern gelebte Unternehmensphilosophie! Kunde ist König. Punkt.

Daher stehen wir Ihnen als Hilfe-, Rat- oder Lösungssuchenden kompetent und freundlich zur Seite, worum auch es Ihnen bei Ihrem Anliegen geht. Denn die Gründe, weshalb Sie unseren Kundenservice in Anspruch nehmen können, sind so vielfältig wie die Sterne am Himmel. Möglicherweise möchten Sie uns bloß Fragen stellen oder haben Bedenken, die wir beseitigen können. Manchmal laufen die Dinge nicht so glatt, wie Sie sich es vorstellen und Sie brauchen nützliche Tipps. Vielleicht blockiert die Telefonanlage die Audio-Funktion. Oder ein Kommunikationstool sorgt im Hintergrund für Probleme. Oder etwas Essenzielles wurde übersehen und Sie kommen partout nicht weiter. Manchmal "brennt" es im Homeoffice oder im Betrieb förmlich und Sie brauchen tatkräftige Unterstützung.

Ob dütt oder datt Sie zu unserem Service führt, spielt zuerst keine Rolle. Sie brauchen Hilfe,

wir leisten Hilfe. Wir kümmern uns um Sie. Und es ist gar nicht schwer, unseren Support zu erreichen, wir halten ein vollumfängliches Rundum-sorglos-Paket für Sie parat:

Keine Warteschleife im Support

In puncto Erreichbarkeit sind wir top. Durch eine Vielfalt an Kontaktmöglichkeiten können Sie Ihr Ersuchen direkt an uns richten:

- per Telefon
- per Mail
- per Helpdesk (Support-Ticket)
- per Direktintervention in Ihre Live-Session

Welche Form des Kontakts Sie auch wählen mögen, wir hören Ihnen zu und schauen sofort nach, wo der Schuh drückt und wie wir Ihnen konstruktiv helfen können.

Kein unnötiges Try & Error

Einführungswebinare führen wir stetig gratis durch, damit Sie sich die Grundlagen von YuLinc mühelos aneignen können. Buchen Sie Ihre kostenfreie Einführung einfach nach Ihrem tatsächlichen Bedarf:

- Wählen Sie Ihren Termin nach Plan auf unserer Webseite: [YuLinc Einführung](#)
- Oder melden Sie sich zu einer Sondersession an: [Kontakt YuLinc](#)
- Eine VIP-Betreuung können Sie darüber hinaus gegen kleines Geld buchen, wir begleiten Sie beispielsweise während Ihrer ersten Sessions. [Kontakt YuLinc](#)

Kein Defizit an Informationen

Ein beachtliches Nachschlagematerial steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Konsultieren Sie 24/7 unseren Grundstock an umfangreichen Informationsquellen auf unserer Webseite:

- Fachkundige Wissensdatenbank: <https://support.netucate.com>
- Bewährte YuLinc Academy: <https://academy.netucate.com/>
- YuLinc Blog: <https://www.netucate.com/blog/archiv/>
- Individuelle Beratung: **+49 6172 45260-15** oder sales@netucate.com

Keine Rigidität im System

Jedes Kundensystem ist einzigartig, quasi ein Unikat. Unsere browserbasierte Lösung passt sich makellos an, doch einige unter Ihnen haben möglicherweise auch spezielle Wünsche oder Ideen.

Soweit umsetzbar richten wir Ihre "Nice-to-have" gerne ein und setzen diese um.

Sollten Sie YuLinc in das eigene Unternehmenssystem sogar komplett implementieren wollen, beschreiben Sie uns bitte Ihr Vorhaben näher, damit wir uns an die Arbeit machen können.

Sprechen Sie uns einfach an! Wir beißen nicht, im Gegenteil: Wir sind Menschen hinter der Technik und tun unser Bestes, damit es Ihnen als netucate-Kunden wirklich gut geht.

Support: **+49 6172 4526033** oder support@netucate.com



netucate systems GmbH

Mittelstedter Str. 21b

D-61440 Oberursel

www.netucate.com

sales@netucate.com

Tel. + 49 6172 45260-0